

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๑๑๔ ชื่อ KRs ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินขั้นสูง
(Advance).....

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานการแพทย์.....

ด้าน สุขภาพดี..... ประเด็นการพัฒนา ๕.๑ สนับสนุนและพัฒนากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพชุมชนทุกกลุ่ม.....

ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว

มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ

หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน

หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด						
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ไม่มากกว่าระยะเวลาเฉลี่ยของระยะเวลาเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗) หน่วยนับ : นาที						
นิยาม	ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงผู้ป่วยฉุกเฉินที่ขอรับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉินขั้นสูง (Advance) หมายถึง ผลรวมของระยะเวลาการให้บริการผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉินต่อ ระยะเวลาการให้บริการทั้งหมดของประชาชนที่ขอรับบริการการแพทย์ฉุกเฉินจากศูนย์ รับแจ้งเหตุและสั่งการ (Call center) ของศูนย์เอราวัณ ซึ่งได้รับบริการการแพทย์ ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) จากเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร และศูนย์เอราวัณ						
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	ผลรวมระยะเวลาของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ทหารด้วย จำนวน ครั้งของการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ทั้งหมดที่มีการรายงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของศูนย์เอราวัณ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนที่ได้รับ</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๕</td> <td>ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) น้อยกว่า ๒๓ นาที</td> </tr> <tr> <td>๔</td> <td>ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๔ นาที</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน	๕	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) น้อยกว่า ๒๓ นาที	๔	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๔ นาที
คะแนนที่ได้รับ	ผลการดำเนินงาน						
๕	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) น้อยกว่า ๒๓ นาที						
๔	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๔ นาที						

ประเด็น	รายละเอียด		
	๓	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๕ นาที	
	๒	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๖ นาที	
	๑	ระยะเวลาเฉลี่ยของการออกให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยรถบริการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance) ตั้งแต่รับแจ้งเหตุ-ที่เกิดเหตุ (Response time) ภายในเวลาไม่เกิน ๒๗ นาที	
คำเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาทภารกิจที่ เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ : นาที.....		
	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	คำเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ
	หน่วยงาน (H)	ไม่มากกว่า ระยะเวลา เฉลี่ยของ ระยะเวลา เข้าถึงเข้าถึง ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปีก่อนหน้า (๒๓ นาที)	ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการไปยัง รพ.ในสังกัดสนพ. และรพ.เครือข่าย รวมถึงจุดจอดนอกรพ. ของศูนย์ เอราวัณ เพื่อปฏิบัติการให้บริการ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินด้วยรถบริการ การแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง (Advance)
	หน่วยงาน (R)		
	*กรณีเป็นสำนักงานเขต ให้ระบุรายสำนักงานเขต		
เอกสารอ้างอิงเพิ่มเติม	<input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)		
ช่องทางการรายงานผล การดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ.....		

ประเด็น	รายละเอียด
<p>การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้ มากกว่า ๑ ข้อ)</p>	<p><input type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue</p> <p>โปรดระบุ</p>
<p>ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p>	<p>ชื่อ นายทศไนย ลิ้มเจียมรังษี</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๓ ๙๔๐๑</p> <p>ส่วนราชการ กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน</p> <p>ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)</p> <p>หน่วยงาน สำนักงานการแพทย์</p>

ลงชื่อ 

(นายสมเกียรติ อัครโรจน์พงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

สำนักงานการแพทย์

ผู้แจ้งข้อมูล